

E-Rezept für digitale Gesundheitsanwendungen

Bei einer digitalen Gesundheitsanwendung (DiGA) unterscheidet sich die Einlösung grundlegend von der eines Arzneimittel-E-Rezepts.

Wichtig:

Das E-Rezept für eine DiGA wird **nicht in einer Apotheke** eingelöst, sondern immer an Ihre Krankenkasse übermittelt.

Welche Einlösewege gibt es?

Für das DiGA-E-Rezept stehen zwei Wege zur Verfügung:

Digitale Einlösung

- Über die **offizielle App „Das E-Rezept“ (gematik)**
- Über die **App Ihrer Krankenkasse**

Alternative Einlösung

- Über einen **Papierausdruck (Token)** per **Post an die Krankenkasse**

Sie entscheiden selbst, welchen Weg Sie nutzen.

Voraussetzungen für die digitale Einlösung (einmalig prüfen)

1. Smartphone

- Android oder iPhone
- Internetzugang

2. Elektronische Gesundheitskarte (eGK)

Für die App-Nutzung wird eine kontaktlose (NFC-fähige) eGK benötigt.

So erkennen Sie das:

- Kontaktlos-Symbol auf der Vorderseite der Karte
- 6-stellige Kartenzugangsnummer (CAN)

Falls nicht vorhanden:

Bitte wenden Sie sich an Ihre Krankenkasse und fordern eine kontaktlose eGK an.

3. PIN zur Gesundheitskarte (je nach App)

- Für die gematik-App „Das E-Rezept“ ist eine PIN in der Regel erforderlich
- Die PIN beantragen Sie bei Ihrer Krankenkasse
- Häufig ist eine Identitätsprüfung notwendig

Hinweis:

Bei der Nutzung Ihrer Krankenkassen-App kann stattdessen ein kasseninternes Ident-Verfahren verwendet werden.

4. NFC-fähiges Smartphone

- Android: Einstellungen → Suche nach „NFC“
- iPhone: NFC wird automatisch unterstützt

Merkhilfe:

Wenn kontaktloses Bezahlen mit dem Smartphone möglich ist, ist NFC vorhanden.

Schritt für Schritt: DiGA-E-Rezept einlösen

Weg A: Digitale Übermittlung an die Krankenkasse (empfohlen)

Einmalig

- App installieren (gematik-App oder Krankenkassen-App)
- Anmeldung durchführen
(z. B. mit Gesundheitskarte + PIN oder kassenabhängigem Ident-Verfahren)

Bei der DiGA-Verordnung

1. gematik- oder Krankenkassen-App öffnen
2. DiGA-E-Rezept anzeigen lassen
3. Funktion „An Krankenkasse übermitteln“ auswählen
4. E-Rezept wird digital an die Krankenkasse gesendet

Danach

5. Krankenkasse prüft die Verordnung
6. Sie erhalten einen Freischaltcode
7. DiGA mit dem Freischaltcode aktivieren

Weg B: Einlösung per Papiaerausdruck (Token) per Post

Wenn Sie keine App nutzen möchten oder können:

1. In der Arztpraxis einen Papiaerausdruck (Token) des DiGA-E-Rezepts erhalten
2. Ausdruck per Post an Ihre Krankenkasse senden
3. Krankenkasse prüft die Verordnung
4. Sie erhalten den Freischaltcode
5. DiGA aktivieren

Wichtig zu wissen:

- DiGA-E-Rezepte werden immer über die Krankenkasse abgewickelt.
- Eine Einlösung in Apotheken oder über Apotheken-Apps ist nicht möglich.
- Der Freischaltcode wird ausschließlich von der Krankenkasse bereitgestellt.
- Ohne Übermittlung an die Krankenkasse kann die DiGA nicht genutzt werden.